

Положения о конфиденциальности, обработке персональных данных

1. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

1.1. Представляемая Сторонами друг другу техническая, финансовая, коммерческая и иная информация, связанная с предметом Агентского Договора, в том числе персональные данные страхователей, будет считаться конфиденциальной.

1.2. Стороны примут все необходимые и достаточные меры, чтобы предотвратить разглашение полученной информации третьим лицам.

1.3. Под конфиденциальной информацией понимается, включая, но не ограничиваясь этим, любая информация содержащая коммерческую тайну, тайну страхования, персональные данные, специальная информация, знания о возможностях развития бизнеса и получения доходов, любая информация, представляющая преимущества или какую-либо ценность для любой из Сторон и которая может быть утрачена или уменьшена, если такая информация будет раскрыта третьим лицам, или любая информация, раскрытие которой будет противоречить интересам Сторон.

1.4. Конфиденциальной информацией в соответствии с Внутренним стандартом ВСС «Обеспечение защиты конфиденциальной информации при осуществлении страховой деятельности» от 25.12.2018 г. №43 также считаются:

- сведения об объектах страхования, обладателями которых являются стратегические предприятия и акционерные общества, определенные Указом Президента Российской Федерации от 04 августа 2004 года № 1009;
- сведения об объектах страхования, относящихся к товарам двойного назначения, определенным Указом Президента Российской Федерации от 17 декабря 2011 № 1661;
- сведения об имущественных интересах граждан и организаций Российской Федерации, находящихся под действием иностранных санкций;
- сведения о вооружении, военной технике, объектах военно-промышленного комплекса Российской Федерации и государственного оборонного заказа, о воинских перевозках и транспортировке особо опасных грузов, включая наименование, количество, стоимость, дислокацию, маршруты и способы транспортировки;
- сведения об ущербе и происшествиях, которые произошли в отношении имущественных интересов граждан и организаций Российской Федерации, находящихся под действием иностранных санкций;
- сведения об ущербе и происшествиях, которые произошли в отношении вооружения, военной техники, объектов военно-промышленного комплекса Российской Федерации и государственного оборонного заказа, воинских перевозок и транспортировок особо опасных грузов

1.5. Стороны обязаны использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения Агентского Договора и должны принять все необходимые меры к ее защите от несанкционированного доступа, распространения и использования, в том числе:

- ограничить доступ к этой информации минимально необходимым кругом лиц из числа сотрудников, которым данная информация, действительно необходима для исполнения Агентского Договора;
- обеспечить принятие лицами, допущенными к работе с конфиденциальной информацией, письменных обязательств по ее неразглашению;
- исключить передачу такой информации, полностью или частично, третьим лицам, в том числе ее публичное раскрытие в средствах массовой информации или иным образом, без предварительного письменного согласия владельца информации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

1.6. В случае установления факта разглашения конфиденциальной информации или иного неправомерного использования конфиденциальной информации Принципала Агент несет ответственность за все убытки, причиненные Принципалу в результате нарушения требований пункта 1.5.

1.7. Положения о конфиденциальности действительны в течение срока действия Агентского Договора и по истечении 5 (пяти) лет после его прекращения.

2. ПОРУЧЕНИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (далее – Поручение)

1.1. Предмет Поручения

1.1.1. Положения настоящего Поручения имеют преимущественную силу по сравнению с положениями Договора в отношении обработки Персональных данных Агентом от имени и по поручению Принципала.

1.1.2. Агент в соответствии с обязанностью проявлять должную степень заботливости обязан обеспечить соблюдение требований законодательства РФ о защите персональных данных всеми лицами, которым он поручил обработку данных, а также обеспечить, чтобы информация, полученная от Принципала, не раскрывалась каким-либо неуполномоченным третьим сторонам.

1.1.3. Принципал дал указание Агенту обрабатывать следующие Персональные данные: фамилия, имя, отчество; дата рождения, месяц рождения, год рождения; пол; адрес места жительства; адрес регистрации; адрес электронной почты; номер телефона; гражданство; индивидуальный номер налогоплательщика; страховой номер индивидуального лицевого счета; данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ); информация о состоянии здоровья,

следующих субъектов: страхователи, застрахованные лица, выгодоприобретатели, путем проведения следующих операций с персональными данными, как с применением средств автоматизации, так и без таковых: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

1.1.4. Агент должен обрабатывать Персональные данные исключительно в целях исполнения заключенного между Агентом и Принципалом Договора.

1.2.Агент обязан:

1.2.1. соблюдать конфиденциальность Персональных данных, предоставленных Принципалом;

1.2.2. соблюдать требования, предусмотренные частью 5 статьи 18 и статьей 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно:

1.2.2.1.при сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Агент обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6 Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

1.2.2.2.принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами (Перечень минимальных мер, подлежащих выполнению Агентом, приведен в пункте 2.5.).

1.2.3. обеспечивать безопасность Персональных данных, предоставленных Принципалом, и принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Перечень минимальных требований, подлежащих выполнению Агентом, приведен в пункте 2.5.

1.2.4. уведомлять Принципала о запросах/ претензиях, полученных от субъектов персональных данных или третьих сторон (включая, государственные органы) в отношении Персональных данных, в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня их получения;

1.2.5. взаимодействовать с Принципалом с целью обеспечения обработки и защиты Персональных данных в соответствии с условиями настоящего Поручения и действующего законодательства РФ;

1.2.6. по запросу Принципала в течение срока действия Поручения, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения Поручения требований, установленных в Поручении, в сроки, указанные в запросе Принципала;

1.2.7. по достижении целей обработки Персональных данных, уничтожить обрабатываемые Персональные данные и уведомить об этом Принципала в течение 30 (Тридцати) календарных дней.

1.3.В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) Персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Агент должен незамедлительно, в течение 12-ти часов с момента обнаружения инцидента, уведомить об этом Принципала любым доступным средством связи.

1.4.Конфиденциальность

1.4.1. Агент обязуется соблюдать режим конфиденциальности в отношении персональных данных при обработке Персональных данных от имени Принципала. В этой связи Агент должен привлекать к обработке Персональных данных только тех сотрудников, которые прошли необходимое обучение и обязались соблюдать режим конфиденциальности. По запросу Принципала соблюдение данного обязательства должно быть подтверждено путем предоставления подписанных форм заявлений о соблюдении конфиденциальности.

1.4.2. Агент должен обеспечить соблюдение сотрудниками субподрядчиков таких же требований к конфиденциальности и подтвердить такое соблюдение по запросу Принципала.

1.5.Перечень минимальных требований, подлежащих выполнению Агентом

1.5.1. Агент обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. К таким мерам, в частности, относятся:

1.5.1.1.назначение Агентом, являющимся юридическим лицом, ответственного за организацию обработки персональных данных;

1.5.1.2.издание Агентом, являющимся юридическим лицом, документов, определяющих политику Агента в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, определяющих для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений. Такие документы и локальные акты не могут содержать положения, ограничивающие права субъектов персональных данных, а также возлагающие на Агента не предусмотренные законодательством Российской Федерации полномочия и обязанности;

1.5.1.3.применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

1.5.1.4.осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Агента в отношении обработки персональных данных, локальным актам Агента;

1.5.1.5.оценка вреда в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых Агентом мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

1.5.1.6.ознакомление работников Агента, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Агента в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

1.5.2. Агент обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных

действий в отношении персональных данных. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- 1.5.2.1.определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
 - 1.5.2.2.применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
 - 1.5.2.3.применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
 - 1.5.2.4.применением для уничтожения персональных данных прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации, в составе которых реализована функция уничтожения информации;
 - 1.5.2.5.оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
 - 1.5.2.6.учетом машинных носителей персональных данных;
 - 1.5.2.7.обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
 - 1.5.2.8.восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
 - 1.5.2.9.установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
 - 1.5.2.10. контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.
- 1.5.3. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных или в случае отзыва Раскрывающей стороной Поручения на обработку персональных данных, Получающая сторона обязана прекратить обработку персональных данных указанных лиц, возвратить Раскрывающей стороне имеющиеся персональные данные субъектов персональных данных и уничтожить указанные персональные данные в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты поступления указанного отзыва от Раскрывающей стороны / субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда обработка предусмотрена законом РФ.

Получающая сторона обязана уничтожить указанные документы и информацию со всех материальных носителей, все растиражированные копии с технических средств Получающей стороны, без права копирования и пересылки на электронные адреса третьих лиц. Информация уничтожается до степени невозможности восстановления

1.6. Ответственность Сторон

- 1.6.1. Принципал и Агент несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Поручению в соответствии с законодательством РФ.
 - 1.6.2. Агент обязуется возместить Принципалу в полном объеме все и любые убытки, которые могут быть причинены Принципалу в связи с нарушением Агентом условий настоящего Поручения и действующего законодательства о защите персональных данных.
- 1.7. Поручение действует до окончания срока действия Договора.

2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕССЕНДЖЕРОВ

Сторонам запрещено использовать принадлежащие иностранным юридическим лицам и/или иностранным гражданам информационные системы и/или программы для электронных вычислительных машин, которые предназначены и/или используются для обмена электронными сообщениями исключительно между пользователями этих информационных систем и/или программ для электронных вычислительных машин, при котором отправитель электронного сообщения определяет получателя или получателей электронного сообщения и не предусматривается размещение пользователями сети «Интернет» общедоступной информации в сети «Интернет», для передачи

платежных документов и/или предоставления информации, содержащей персональные данные граждан Российской Федерации, данные о переводах денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов, сведения, необходимые для осуществления платежей и/или сведения о счетах (вкладах) граждан Российской Федерации в банках, а именно:

- Discord;
- Snapchat;
- Skype;
- Microsoft Teams;
- Threema;
- Viber;
- WhatsApp;
- WeChat;
- Telegram.

Для внутренних коммуникаций Сторонам использовать электронную почту или систему электронного документооборота (СЭД), для внешних коммуникаций – электронную почту.

При использовании электронной почты для внешних коммуникаций выполнять архивирование документации и устанавливать пароль на архив, направляя архивный файл и пароль разными каналами коммуникации. В рамках настоящего соглашения под внутренними коммуникациями понимается обмен сообщениями по электронной почте с домена zettains.ru на домен zettains.ru. При выявлении факта нарушения настоящего соглашения, Принципал вправе требовать от Агента возмещения убытков, инициировать расторжение договора с Агентом в соответствии с условиями заключенного с таким лицом договора, а также требованиями законодательства РФ.